

Acta de la sessió extraordinària del dia 8 de maig de 2008.

---- A la Casa de la Vila de la ciutat de Figueres, el dia 3 de maig de 2008, sota la Presidència de l'Alcalde Santiago Vila Vicente es reuneixen els membres de l'Ajuntament en Ple: Pere Casellas Borrell, Maria Antònia Bonany Pagès, José Luís Yécora Romero, Albert Ollé Sangenís, Isabel Pineda Llauro, Richard Elelman, Yolanda Milán Peñalver, Joaquim Ferrer Sala, Joaquim Felip Gayolà, Núria Navarro Hurtado, Ciro Lluca Fonollosa, Mireia Mata Solsona, Xavier Besora Causadias, Olga Carbonell Sabartés i Diego Borrego Torres, amb assistència del secretari general, Fernando González Cebrián, i de l'interventor, Carles Pigem Ramis, per tal de fer la sessió extraordinària en primera convocatòria.

Igualment, assisteix el senyor Eduard Puig Pujol, Síndic municipal de greuges.

Excusa la seva absència el senyor Francesc Canet Coma.

No assisteixen els membres de l'Ajuntament Pere Pujolà Comajuan, Miquel Solé Soler, Joan Antoni Bertran Soler i Juan Casas Luís.

A les divuit hores i quaranta-cinc minuts, el President declara oberta la sessió.

----Únic. Ajuntament: Es presenta l'informe del síndic municipal de greuges sobre les seves actuacions durant l'any 2007. Fa ús de la paraula el senyor Puig Pujol que dóna lectura a la intervenció següent:

"Senyor Alcalde, senyores i senyors regidors: El Ple d'aquest Ajuntament en data 29 de febrer va adoptar l'acord de designar-me Síndic de greuges per un segon període. En primer lloc vull expressar el meu agraïment per la confiança depositada en mi en aquest càrrec. Ara em toca, doncs, ser digne d'aquesta confiança i, per la meva part, faré tots els esforços necessaris per a correspondre com cal. Moltes gràcies. Entrant de dret a la Memòria com veurant aquest any he fet una memòria molt més prima, molt més anorèxia, Com cada any i d'acord amb el que indica l'article 188.1 de Reglament Orgànic Municipal presento aquesta memòria. Crec que més que fer una lectura de la memòria, faré quatre

comentaris breus: 1er.- L'experiència, de l'escrit de presentació que faig a la memòria parlo de què és una tasca que cada vegada té una prespectiva més història, perquè ja són cinc els anys d'actuació del síndic municipal a la nostra ciutat: Això ha permès que de forma gradual s'hagi assolit experiència i eficàcia. 2on. La Tasca del Síndic. També faig constar a la presentació una expressió que va fer a un curset que vaig anar a la Universitat Autònoma de Barcelona el professor de Dret Constitucional, senyor Marc Carrillo, que va dir que la sindicatura es podria definir com una "magistratura de la persuasió". La funció del síndic no és pròpiament la de supervisió o de control, ni de revisió, i menys encara la d'auditoria. La seva funció és més institucional, i té la missió de garantir la bona administració i el respecte dels drets i les llibertats de les persones davant l'Administració local. És una definició que trobo molt encertada.. D'això s'en dedueix que la funció del Síndic no és executiva -que la llei delega clarament en vostès Alcalde i Ple- sinó una funció d'estudi i persuasió. I això s'aconsegueix estudiant a fons els temes i, posteriorment, el.laborant un escrit de recomanació a qui correspongui perquè es corregeixi el possible dèficit de bona administració que s'ha detectat. Per exemple - A mitjans de l'any passat uns ciutadans van plantejar la possibilitat d'una dubtosa legalitat en algunes clàusules del contracte d'externalització dels serveis en la gestió dels expedients sancionadors del trànsit urbà. És evident que es tractava d'una queixa que requeria uns bons coneixements de Dret Administratiu. Aquest Síndic es va assessorar i sol.licità un dictamen a una professora de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona i experta en el tema. Un cop rebut i estudiat es va lliurar aquest informe a qui corresponia amb la recomanació de que es tinguessin en compte les conclusions bastants negatives sobre alguns punts del contracte en qüestió. Aquesta és la tasca d'un Síndic. Aquest ha de ser el modus operandi d'un síndic. 3er. Cal també destacar que, en aquesta edició, s'ha posat al dia i en comptes de presentar aquells totxos de memòria aquesta vegada s'ha presentat en format de mini CD i la presentació en paper es redueix a un resum estadístic que abarca la feina i a un breu compendi de les actuacions, que més que resum d'actuacions podriem dir que és com un índex que com que en el mini CD estan al mateix ordre si volen buscar algun dels temes és molt fàcil perquè el troben desseguida en el CD. Llegint el resum de les

actuacions en una primera lectura ràpida s'observa que la majoria de les queixes fan referència a temes que - aparentment - podrien semblar menors (rases, obres, taxes, multes, sorolls, incivisme, neteja urbana, etc.). Sobre vostès- govern i oposició- recau la tasca difícil i engrescadora de tirar endavant aquesta ciutat. Una vegada vaig sentir una frase que em va agradar molt que deia: "Les ciutats mai no s'acaben" i que és veritat. Sempre hi ha projectes - vells i nous - per a desenvolupar. Es pot citar l'estació de ferrocarrils, la restauració del centre, el pla de rondes, ensenyament, urbanisme, rehabilitacions de barris, habitatges de protecció oficial, Figueres, l'Any Monturiol, la Casa Natal de Dalí, la capitalitat cultural i molts d'altres grans projectes. Però, si m'ho permeten, m'atreveixo a demanar que la transformació de la ciutat- sempre- vagi acompanyada d'una llista de prioritats ben definida: el progrés de la ciutat i dels barris, dels equipaments i de les infraestructures, de la gestió de la immigració, d'una pedagogia del civisme, de la bona administració, de la ciutat dels detalls. En definitiva, aconseguir una ciutat cada cop més accessible a la ciutadania. Seria un error - que estic segur que vostès no hi cauran - fixar-se només en la gran obra. Les ciutats pujants i amb un bon nivell de riquesa com la nostra, també pateixen paral·lelament de bosses de persones molt vulnerables (gent gran, discapacitats, immigrants, aturants i tants altres.) Les fredes estadístiques ens indiquen que, per exemple, a Figueres tenim 1.600 persones (1.240 dones i 360 homes) majors de 65 anys que viuen completament sols i algunes d'aquestes persones en condicions precàries. Les estadístiques també ens indiquen que d'una població total de 42.968 habitants a 31 de desembre 2.007, el 27% són d'origen estranger, que això ens indica que estem en una de les ciutats amb un percentatge més elevat d'immigració i que a un barri ja s'ha assolit el 59% d'immigrants. I per això i en benefici d'aquestes persones més vulnerables és perquè, de tant en tant el Síndic creu que és el seu deure, informar-los - per exemple - de casos en que l'administració municipal incompleix les seves pròpies ordenances i els requisits dels seus propis reglaments perjudicant, com deiem abans, als més febles i més vulnerables. El bé comú ha de prevaler sempre sobre els interessos privats i no al revés. Hi ha bastants casos. Permeti'm un breu exemple: Els invito a donar un tom per la cruïlla dels carrers Ample, Peralada i Muralla. Els invito a

què es posin dins la pell d'una persona amb dificultats o discapacitats (cadira rodes o d'una persona gran, mares amb cotxets). Sense cap vorera al carrer Ample, al final del carrer Ample no hi ha cap vorera i la gent s'ha de jugar la vida al mig de la calçada, amb una sola vorera al carrer de Peralada i amb la calçada disminuïda, amb cotxes que venint del carrer Muralla es veuen obligats a trepitjar una part de la única vorera útil, etc., amb un lloc molt transitat i amb un col·legi a prop. El greu de tot plegat no són les queixes dels pares i mares d'alumnes de l'escola propera ni tant sols dels veïns. El què és greu es que pot indicar una manca de sensibilitat, un ni tant sols atinar-hi, que quan ho he explicat a algunes persones d'aquesta casa s'han quedat parats. La no prevalença d'un bé comú (la seguretat del ciutadà) sobre determinades sol·lucions tècniques que, per altra part, amb un xic de ganes es podrien pal·liar estudiant-ho amb interès, per exemple, semàfors provisionals, algun tipus de protecció i, sobre tot, complint i fent complir les ordenances. Per això, aquest Síndic espera que la bona idea de la ciutat dels detalls es tiri endavant perquè tots aquells figuerencs i figuerenques que es queixen de voreres, d'abusos de constructores, de soroll de motos, de circulació i d'altres coses es sentin escoltats. No voldria acabar sense reiterar-los les meves gràcies per la seva confiança i expressar la meua voluntat de seguir el lema que em va enviar en la seva memòria de l'any 2006 el defensor de la ciutadania de Vigo, que allà en diuen el Valedor do Cidadan de Vigo i que feia aquesta presentació de les característiques més rellevants de la tasca d'una sindicatura: . Més autoritat que poder. Autoritat que s'ha de guanyar escoltant i respectant i fent respectar els drets i les llibertats de la ciutadania. Més justícia que dret. Que es guanya no únicament donant a cadascun el què li correspon, sinó també recolzant-lo i ajudant-lo a assolir el dret a una bona administració. Més humanisme que burocràcia. S'assoleix no únicament tramitant papers i expedients, sinó també saber escoltar tot intentant comprendre les raons dels altres. I res més. Tan sols reiterar-los que tant jo personalment com l'oficina de la sindicatura està sempre a la seva disposició. Moltes gràcies."

---- Durant la intervenció del senyor Puig Pujol, a les divuit hores i quaranta-sis minuts, compareix el senyor Bertran Soler que s'incorpora a la sessió.

---- Durant la intervenció del senyor Puig Pujol, a les divuit hores i quaranta-set minuts, compareixen els senyors Pujulà Comajuan i Solé Soler que s'incorporen a la sessió.

Seguidament, intervé el senyor Ollé Sangenis que dóna les gràcies al senyor Síndic de Greuges per les clares i concises explicacions; que s'obre un espai per reflexionar sobre moltes de les coses que ha dit i que segurament es troben reflectides a la Memòria que avui es presenta; que el felicita perquè després de l'experiència assolida en aquests cinc anys li ha permès d'anar fent aquesta memòria que ha anomenat anorèxica; que espera que amb el CD es complementi tot això que ha dit; que veu que hi ha alguns punts a tenir en compte; que creu que són els que també preocupen al grup de Convergència i Unió i a l'equip de govern i que entraria en la Ciutat dels Detalls; que s'han presentat un 14% de queixes d'Urbanisme i Disciplina Urbanística i un 25% de Circulació i Aparcaments i que això vol dir que el 40% de les queixes estan reflectides en aquests dos capítols; que l'altre que té una mica de pes són els diversos i que alguns estan derivats a d'altres institucions; que el felicita; que creu que ha estat un encert renovar-li la confiança el dia 29 de febrer; que dóna les gràcies i que espera que aquestes 97 queixes es puguin resoldre d'una satisfactòria per a les persones que les hen presentat.

A continuació, fa ús de la paraula el senyor Bertran Soler que diu que reiteren la felicitació al Síndic de Greuges pel rigor amb què fa la feina i amb la il·lusion que presenta el treball; que cada any s'esmera més en fer les coses ben fetes; que les queixes que rep dels veïns i ciutadans de Figueres són ateses fantàsticament pel Defensor del Ciutadà; que vol recollir una idea de Mireia Mata que pensa que s'hauria de dir Defensor de la Ciutadania o del Ciutadà o Ciutadana; que potser això s'hauria de tenir en compte; que troba que s'hauria de donar més ressò al Síndic de Greuges; que sempre ha dit que no hi havia ni ràdio municipal ni un butlletí que fés de caixa de resonància de la feina que fa el defensor; que ara l'Ajuntament té el butlletí municipal; que creu que un butlletí és informatiu; que el company Francesc Canet a la passada sessió ordinària ja va deixar anar que des d'Esquerra Republicana creuen que seria molt interessant que en el butlletí municipal també hi hagués la presentació del Síndic de Greuges perquè tots els

ciudadans i ciutadanes de Figueres es puguin assabentar de la tasca tan ben feta que porta i que vol agrair-li la feina feta i esparonar-lo a que els propers anys pugui continuar amb la mateixa línia.

Seguidament, intervé el senyor Lluca Fonollosa que diu que recenment el ple de l'Ajuntament va elegir-lo per al càrrec de Síndic Municipal de Greuges; que el primer resultat es tant encertat com haver publicat aqueta memòria durant el primer semestre de l'any; que pensa que es va bé i que és un bon senyal; que aquest format híbrid que de moment està en paper i en suport electrònic aviat es podrà consultar a la pàgina web; que en aquesta memòria anual el senyor Puig Pujol recull l'actuació en l'assessorament i informació de les queixes dels ciutadans i ciutadanes de la ciutat respecte al funcionament de l'Ajuntament i de la resta d'organismes que en depenen durant l'any 2007 per buscar-hi una solució; que moltes de les qüestions que es reflecteixen a la memòria tenen aparença de menors, com són queixes per multes, sorolls veïnals i insuficient reciclatge de brossa urbana; que és evident que aquestes queixes d'aparença menor són les que serveixen per moderar una societat formada per persones amb inquietuds i orígens diversos que han de conviure civicament perquè davant d'una situació que no es considera justa per part de les administracions públiques és més útil i més eficaç queixar-se de manera explícita per escrit deixant constància de la queixa i del nom que marxar decebut i criticar el servei amb la família, amb els amics o amb els coneguts; que el senyor Puig ha donat un parell de definicions del rol del Síndic Municipal, una del catedràtic Marc Carrillo i una altre Valedor do Cidada de Vigo i que potser una tercera seria menys criticar i més queixar-se com a missatge a transmetre a la ciutadania; que s'ha d'animar els ciutadans a fer ús del servei del Síndic i que davant del relat que ha fet el senyor Puig amb aquests casos flagrants del que ocupa avui a Figueres i per la publicació de la memòria li vol donar les gràcies per aquesta nova oportunitat per millorar.

A continuació, fa ús de la paraula el senyor Borrego Torres que diu que felicita el Defensor del ciutadà pel seu informe; que també vol felicitar-lo pel seu nomenament; que ha posat el dit a la llaga quan ha tocat temes com el de la cruïlla entre el carrer Peralada i d'altres que són els que realment preocupen els ciutadans; que a vegades una vorera que està en mal estat és la gran preocupació d'un ciutadà i

que els que es troben al ple no veuen aquest problema; que vol aprofitar per agrair-li en nom del grup municipal popular que fa uns dies van necessitar del seu empar en una qüestió i que la gestió va ser ràpida; que en tot moment els va mantenir informats de totes les gestions que va fer; que la seva actuació va ser excepcional; que li dóna les gràcies i que continui amb la mateixa feina.

Seguidament, intervé el senyor Richard Elelman que diu que no cal afegir gaire més després de tot el que han dit els altres grups municipals; que li ha agradat molt la frase que diu "Més humanisme que burocràcia"; que creu que una de les parts vitals del treball del Síndic és l'equilibri entre els grans projectes que cada govern té, com pot ser Figueres 2020, i els problemes cotidians que s'estan patint avui, demà, que es van patir ahir o que es patiran aquesta setmana; que es un equilibri molt important a mantenir per part del govern i també per part de l'oposició; que han de ser conscients en el futur, però que també han de ser molt conscients dels problemes que estan afectant els ciutadans en aquest moment; que hi ha pobresa a la ciutat; que hi ha patiment i injustícia; que no es viu en una societat perfecta i que Figueres no és cap excepció; que hi ha molta probresa i molt de patiment; que el Síndic els pots ajudar i els ajuda amb el seu treball per saber els problemes de gent que es troba en una situació molt precària; que la gent potser no sap que té una veu; que creu que és molt important i que s'ha de publicar molt més el fet que existeix un Síndic Municipal de Greuges; que existeix per treballar no per al govern, sinó per als drets dels ciutadans i ha de ser una manera d'informar als regidors del govern i de l'oposició sobre la realitat de la ciutat i que li dóna les gràcies per al treball que realitza.

A continuació, torna a fer ús de la paraula el senyor Puig Pujol que diu que el Parlament de Catalunya va aprovar la Llei reguladora de les administracions locals on en el capítol dedicat al síndics locals parla clarament i recomana als ajuntaments que s'adopti la denominació oficial de Catalunya com és la de Síndic de Greuges; que l'any 2005 l'Ajuntament de Figueres es va adaptar a aquesta Llei reguladora del Parlament de Catalunya i es va canviar el nom que tenia de Defensor del Ciutadà pel de Síndic Municipal de Greuges o Síndic de Greuges Locals, ja que la Llei reguladora admet les dues denominacions; que a Catalunya se'ls anomena Síndic i que li sembla magnífic; que vol reiterar les gràcies

per la confiança que li donen i la seva oferta de col.laboració; que vol comentar que quan fa algun escrit o diu alguna cosa no s'ha de prendre amb un esperit de crítica, sinó com un intent de millorar aquelles coses que li fa veure la ciutadania que li pot perjudicar i que no hi ha cap mena de crítica en contra de cap grup municipal, sinó que hi ha un intent de millorar i que creu que aquesta és la seva funció.

Seguidament, intervé la Presidència que diu que el Síndic Municipal de Greuges ha de rebre la felicitació i l'agraïment de part de tots els grups municipals presents al Ple; que ahir el senyor Ribó feia aquest mateix exercici al Parlament de Catalunya i molts dels Síndics presents de diverses ciutats li van traslladar l'elogi cap a la persona del senyor Puig i la sort que té la ciutat de Figueres de tenir-lo com a Síndic; que tots coincideixen en què el seu treball es fa amb absoluta independència i que això es garantia de qualitat democràtica a la ciutat; que govern i oposició treballen prenent decisions o controlant que es prenguin correctament i el senyor Puig en tot allò que l'administració no sap arribar o no sap fer prou bé ho recorda anualment; que valoren molt els informes, el zel amb què vetlla per la seva independència i que recull l'expressió que ha dit de forma molt poètica que les ciutats no s'acaben mai; que accepten les recomacions que fa; que creu que els regidors i regidores n'han prés bona nota i que espera que l'any que ve aquesta ciutat dels detalls hagi avançat una mica més i les queixes siguin unes mica menys.

Prossegueix amb l'ús de la paraula la Presidència que dóna lectura al dictamen següent:

"El Síndic Municipal de Greuges ha elaborat un informe de les seves actuacions durant l'any 2007. Aquest informe ha de ser presentat al Ple de l'Ajuntament, segons allò disposat als articles 185 al 189 del Reglament Orgànic Municipal. Per tot això, la Comissió Especial de relació entre el Síndic Municipal de Greuges i l'Ajuntament de Figueres, proposa que el Ple de l'Ajuntament adopti els ACORDS següents: Primer.- Donar-se per assabentat de l'informe adjunt, elaborat pel Síndic Municipal de Greuges sobre les seves actuacions durant l'any 2007. Segon.- Autoritzar l'Alcaldia-presidència perquè realitzi els actes i gestions que calgui per a l'execució de l'acord anterior."

A continuació, després de les intervencions esmentades, el Ple de l'Ajuntament ACORDA d'aprovar, per unanimitat, el dictamen abans transcrit.



---- No havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les dinou hores i set minuts, de la qual cosa dono fe.