

# guia de serveis municipals per a la gent gran



Ajuntament  
de Figueres  
Alt Empordà

# introducció

Des de sempre, l'envelliment de les persones i les conseqüències que comporta en tots els àmbits de la vida ha estat i és una qüestió primordial en les agendes de totes les administracions, també a l'Ajuntament de Figueres.

A l'Àrea de Serveis Socials de Figueres ens preocupem especialment per la vulnerabilitat, els maltractaments, la soledat, l'abandó i la marginació de les persones grans. El nostre dia a dia sovint accelerat tant en l'àmbit professional com privat fa que ens quedi poc temps per dedicar-nos-hi. És important intentar que les seves necessitats més bàsiques no quedin desateses i que rebin l'atenció que es mereixen.



En aquest sentit, som conscients que fomentant l'activitat física i intel·lectual dels més grans i tenint en compte les seves opinions contribuïm a fer-los la vida una mica més plena i feliç, i a la vegada nosaltres també ens beneficiem de la seva saviesa i experiència.

L'objectiu de l'edició de la *Guia de Serveis municipals per a la gent gran* és, doncs, posar a l'abast de les persones de més edat de la nostra societat una eina que els faciliti la seva activitat diària a la ciutat de Figueres a través dels recursos que s'hi ofereixen. Esperem poder-ho aconseguir.

Dolors Pujol i Matas

**Regidora de l'Àrea de Benestar Social, Família i Salut**



# índex

## 1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

1.1 Descripció _____	8
1.2 Serveis d'atenció domiciliària _____	8
Servei d'atenció personal	
Servei d'atenció a la llar _____	9
Servei de teleassistència	
Àpats a domicili	
Servei d'assessorament i préstec d'ajuts tècnics	
Transport adaptat	

## 2. QUALITAT DE VIDA I GENT GRAN

- 2.1 Promoció de l'activitat física** ..... 12  
Piscines d'hivern i d'estiu  
Activitats dirigides per a la gent gran abonada a les instal·lacions esportives
- 2.2 Promoció de la salut als barris** ..... 13  
Tallers de gimnàstica terapèutica  
Tallers d'estimulació cognitiva i memòria
- 2.3 Promoció de la cultura i l'oci** ..... 14  
Sortides culturals i activitats de lleure  
Activitats formatives sobre noves tecnologies  
Punts de trobada  
Club de lectura per a gent gran ..... 15

## 3. ALTRES SERVEIS

- 3.1 Targeta social per accedir a la gratuïtat del transport urbà** ..... 18
- 3.2 Bonificació de taxes municipals**





**serveis  
socials  
bàsics  
d'atenció  
primària**

# 1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

## 1.1 Descripció

Conjunt coordinat d'accions professionals integrat per treballadors socials que valoren la situació o demanda, elaboren un diagnòstic social i ofereixen informació, orientació i gestió en relació amb tots els serveis, recursos i prestacions que puguin ser necessaris a les persones grans.

Actuacions en relació amb la Llei de la dependència:

- Tramitació
- Propostes de prestacions econòmiques per als mateixos usuaris o per a famílies cuidadores
- Gestió per a l'accés a serveis del sistema públic de serveis socials (residencials, centres de dia, serveis d'atenció domiciliària)

## 1.2 Serveis d'atenció domiciliària

Actuacions al domicili de persones amb manca d'autonomia. Per accedir a aquests serveis cal la valoració del treballador social de referència.

### Servei d'atenció personal

Suport en activitats quotidianes: higiene personal, vestir i desvestir, control alimentari, medicació...



### **Servei d'atenció a la llar**

Suport en tasques de neteja domèstica i de manteniment de l'ordre al domicili per a persones amb problemes de salut o de mobilitat.

### **Servei de teleassistència**

Servei preventiu i assistencial pensat per atendre situacions de soledat i garantir una reacció ràpida i eficaç davant d'emergències socials i sanitàries, el qual es duu a terme mitjançant connexió telefònica les 24 hores del dia durant 365 dies l'any.

### **Àpats a domicili**

Transport a domicili d'àpats ja elaborats o precuinats.

### **Servei d'assessorament i préstec d'ajuts tècnics**

Suport material a persones amb dependència (llits articulats, cadires per a la dutxa i bany, grues..., amb l'objectiu d'assessorar-los i fer-los arribar ajuts en qualitat de préstec.

### **Transport adaptat**

L'Ajuntament, mitjançant conveni amb Creu Roja Figueres, facilita un servei de transport adaptat per a usuaris dependents en trasllats del domicili a centres sociosanitaris i centres de dia de la ciutat tots els dies laborables.



Per a més informació:

**Serveis Socials d'Atenció Primària**

C. del Poeta Marquina, 5

Tel. 972 67 46 69 / 972 67 38 70

C. del Poeta Marquina, 2

Tel. 972 51 38 08 / 972 51 31 39



**qualitat  
de vida  
i gent  
gran**

## 2. QUALITAT DE VIDA I GENT GRAN

Conjunt d'actuacions dins l'àmbit municipal encaminades a fomentar hàbits de vida saludable i a prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties. Es despleguen bàsicament tres tipus d'activitats:

### 2.1 Promoció de l'activitat física

Programes dinamitzats per professionals titulats als equipament esportius municipals per al col·lectiu de la gent gran resident a Figueres.

#### Piscines d'hivern i d'estiu

Preus reduïts per a la gent gran.

#### Activitats dirigides per a la gent gran abonada a les instal·lacions esportives

Escola esportiva per a la gent gran, on es treballen diferents habilitats esportives: bàsquet, tennis, voleibol, bàdminton, coreografies...

Programa d'activitats aquàtiques dirigides per un monitor especialitzat.

 Per a més informació:

**Piscina climatitzada**  
(zona esportiva municipal)  
Tel. 972 50 90 01

**Servei d'Esports i poliesportiu municipal** (zona esportiva municipal) Pl. Voluntaris, s/n  
Tel. 972 50 93 39

## 2.2 Promoció de la salut als barris

Programes trimestrals dinamitzats des de la seu dels centres cívics municipals i de diferents locals socials, amb quota reduïda i/o gratuïta per al col·lectiu de la gent gran resident a Figueres.

### Tallers de gimnàstica terapèutica

Dirigits per monitors especialitzats: gimnàstica suau, automassatge, pilates...

### Tallers d'estimulació cognitiva i d'entrenament de la memòria

Exercicis de grup per proporcionar estratègies útils per pal·liar les dificultats de memòria en l'envelliment.

 Per a més informació:

#### Àrea d'Acció Cívica

Av. de Salvador Dalí, 107. 1r  
Tel. 972 03 22 00

#### Centre Cívic Creu de la Mà

Pl. de Remei Bosch, s/n  
Tel. 972 67 88 60 / 972 67 85 96

#### Centre Cívic Marca de l'Ham

Ctra. de Vilatenim, s/n  
Tel. 972 67 86 22 / 972 50 09 74

#### Oficina Pla de Dinamització Comunitària Figueres Nord-Oest

C/ del Dr. Ferran, 7, baixos.  
Tel. 972 67 60 42

## **2.3 Promoció de la cultura i l'oci**

Actuacions puntuals dins l'àmbit municipal o en col·laboració amb entitats de la ciutat per acostar les activitats d'esbarjo a les persones grans.

### **Sortides culturals i activitats de lleure**

Sortides i visites trimestral a diferents indrets d'interès cultural.

(Informació: centres cívics municipals. Tel. 972 67 88 60 / 972 50 09 74)

### **Activitats formatives sobre noves tecnologies**

Programació de cursos d'informàtica: Windows, Word, Internet...

(Informació: centres cívics municipals. Tel. 972 67 88 60 / 972 50 09 74)

### **Punts de trobada**

Espais de relació, intercanvi i formació als centres cívics municipals que faciliten l'accés a un conjunt d'activitats de caire lúdic, cultural, formatiu i d'esbarjo: tertúlies, conferències, lectures, jocs de cartes i de sobretaula, grups de reflexió, sessions amenitzades de ball...

(Informació: centres cívics municipals. Tel. 972 67 88 60 / 972 50 09 74)

### **Club de lectura per a gent gran a la Biblioteca Fages de Climent**

La Biblioteca és un espai de lleure, de coneixement i de lectura; a la sala es pot llegir premsa de tot el món i gairebé 200 revistes diferents; ofereix el servei de préstec de llibres, revistes, música i pel·lícules; disposa d'ordinadors amb connexió a Internet i zona wifi; organitza clubs de lectura, un d'específic per a la gent gran i altres activitats culturals com ara exposicions i presentacions de llibres obertes a tothom. Totes les activitats són gratuïtes.

(Informació: Biblioteca pública Fages de Climent. Pl. del Sol, 11. Tel. 972 67 70 84 [www.bibliotecadefigueres.cat](http://www.bibliotecadefigueres.cat))

Santander

ELABORATE

ELABORATE

PA







altres  
serveis

## 3. ALTRES SERVEIS

### 3.1 Targeta social per accedir a la gratuïtat del transport urbà

L'Ajuntament ofereix accés gratuït al servei de transport urbà als majors de 65 anys que hagin sol·licitat prèviament la targeta social.

### 3.2 Bonificació de taxes municipals

Bonificació en el preu de l'aigua i de les escombraries als pensionistes amb escassa capacitat econòmica: persones que no superin el salari mínim interprofessional (641,40€ mensuals el 2012) o bé que la quantitat per càpita corresponent a cadascun dels que conviuen en l'habitatge no superi la meitat del salari mínim interprofessional.

 Per a més informació:

**OMAC** (Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà)

Av. de Salvador Dalí, 107

Tel. 972 03 22 00



Per actualitzar periòdicament la informació: [www.figueres.cat](http://www.figueres.cat)