

## Sillah Keita

► USUÀRIA DEL PROGRAMA TREBALL ALS BARRIS



«Aquest virus no entén de rics ni de pobres»

REDACCIÓ FIGUERES

■ Nascuda a Gàmbia, té 42 anys. Ha treballat com a netejadora en diferents empreses.

**P Com l'ha afectat la situació que ha provocat la Covid-19?**

**R** M'ha afectat a tots nivells. Aquests dies hem estat tots a casa, sense poder sortir ni visitar els familiars, els nens amb dificultats per estudiar... Havia de començar a treballar el mes d'abril en un parc aquàtic i no he pogut, perquè no havien obert. He vist que aquest virus no entén de rics ni de pobres. Davant d'aquesta situació, tots som iguals, perquè per molts diners que tinguis, també quedés limitat.

**P Què ha hagut de canviar aquests dies per poder continuar amb la recerca de feina? L'ha ajudat algú?**

**R** He fet seguiment amb la tutora del programa Treball als barris, però com que no ens podíem veure personalment, m'ha costat una mica més. Ho hem anat fent per WhatsApp, amb trucades telefòniques. Ella m'ha ajudat perquè pogués continuar apuntant-me a ofertes de feina i també m'ha ofert poder continuar fent formació a distància.

**P Durant el confinament, ha aprofitat per fer formació o alguna altra activitat que la pugui ajudar a trobar feina?**

**R** He vist que era molt necessari posar-me al dia amb el tema de la informàtica. He aprofitat per crear un correu electrònic i per registrar-me a portals de feina que encara tenia pendents.

**P Què demanaria perquè fos més senzill trobar una feina?**

**R** Que les empreses es consciencessin i fossin més obertes a l'hora de buscar personal. Haurien de valorar les persones pel que saben fer i per si són vàlides per fer una feina i no tenir tant en compte els títols. D'aquesta manera donarien oportunitats a persones que no han pogut estudiar, però que tenen coneixements i podrien fer segons quines feines.

## María Dolores Rueda

► USUÀRIA DEL PROGRAMA TREBALL ALS BARRIS



«Em va ajudar la fira d'ocupació feta a Vilafant»

REDACCIÓ FIGUERES

■ Nascuda a Figueres, té 40 anys. Va estudiar un Cicle Formatiu Sociosanitari i treballa a l'Hospital.

**P Com l'ha afectat la situació que ha provocat la Covid-19?**

**R** Personalment m'ha afectat molt perquè no he pogut veure els meus pares i la meua filla, que viuen fora de Figueres, i ha estat molt dur no poder-los abraçar. En l'àmbit laboral, en canvi, vaig trobar feina just la primera setmana del confinament. A la feina, hi ha hagut moments durs, perquè em vaig incorporar a fer neteja a la zona on hi havia malalts amb Covid-19 i quan veus tot el que hi ha i que la gent està sola, sents que has d'estar al seu costat. Quan entrem a netejar, ens pregunten coses, som un dels referents que tenen.

**P Què ha hagut de canviar aquests dies per poder continuar amb la recerca de feina? L'ha ajudat algú?**

**R** Van ser pocs dies perquè vaig tenir la sort de trobar-ne de seguida. Prèviament, ja anava al servei d'orientació laboral del Programa Treball als barris. Des d'aquí la tutora em va informar que feien una fira d'ocupació a Vilafant. Hi vaig anar, vaig fer l'entrevista amb els responsables de neteja de l'Hospital i al cap d'una setmana em trucaven per treballar.

**P Aquests dies de confinament, ha aprofitat per fer formació o alguna altra activitat que la pugui ajudar a trobar feina?**

**R** La formació específica que m'han donat al·loc de treball sobre mesures de seguretat i higiene. També m'han fet formació de tècniques específiques de neteja i desinfecció en hospitals i més concretament en espais on hi ha malalts de Covid-19.

**P Què demanaria perquè fos més senzill trobar una feina i quin consell donaria?**

**R** Has d'anar a l'entrevista content i tranquil. És un moment clau perquè l'empresa prengui la decisió d'agafar-te o no. Seguir els consells que et donen des dels serveis d'orientació és molt important. A mi em va anar molt bé.

## Susana Revidiego

► EXPARTICIPANT DEL PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ



«Si busques feina t'has de moure, i en trobes»

REDACCIÓ FIGUERES

■ Resideix a Figueres, té 41 anys. Va estudiar Formació Professional en l'especialitat administrativa. Ha treballat durant el confinament i ara està esperant una nova oportunitat laboral.

**P Com l'ha afectat la situació que ha provocat la Covid-19?**

**R** En la meua vida laboral bé, perquè he deixat el Programa de Treball i Formació per inserir-me en el món del treball plenament. En l'aspecte personal, ha anat malament, ja que no he pogut estar amb el meu fill i vivia amb por de contagiar-me cada cop que algú entrava a casa.

**P Què ha hagut de canviar aquests dies per poder continuar amb la recerca de feina? L'ha ajudat algú?**

**R** M'ha ajudat l'orientadora del Programa de Treball i Formació, i quan vaig començar a treballar ja no vaig buscar res més en aquell moment.

**P Aquests dies de confinament, ha aprofitat per fer formació o alguna altra activitat que la pugui ajudar a trobar feina en un futur?**

**R** No, perquè estava treballant. Estava moltes hores fora de casa per la feina. I les hores a casa no podia formar-me perquè havia de fer les de casa. No tenia temps per a fer-ho.

**P Veu possible mantenir la feina que té actualment durant un temps?**

**R** Ara mateix no tinc feina. Però m'hauria agradat continuar amb la que tenia.

**P Si pogués demanar alguna cosa perquè fos més senzill per vostè trobar una feina, què demanaria?**

**R** No sé què demanaria. Potser informació sobre la gestió de recerca de feina. Tenir un bon assessorament per trobar una bona feina estable. Crec que les persones estem mal assessorades, no sabem els camins que hem de prendre. Perquè ara he vist que si busques bé, trobes feina, però t'has de moure, no pots quedar-te quieta esperant.

## Dimitrina Dimitrova

► USUÀRIA DEL SERVEI OFERT PEL PROGRAMA REFERENT



«Els joves necessitem una oportunitat»

REDACCIÓ FIGUERES

■ Nascuda a Bulgària, té 22 anys. Amb estudis d'Educació Secundària Obligatoria, va iniciar una formació en hostessa de vol, però no la va finalitzar.

**P Com l'ha afectat la situació que ha provocat la Covid-19?**

**R** M'ha afectat bastant perquè, si abans de la pandèmia ja em costava trobar feina, imagineu ara. També em va afectar a escala emocional, tot i que he de reconèixer que em vaig sorprendre a mi mateixa de la força que tenia. Tot i els alts i baixos i saber que eren dies infernals per tota la situació crítica, a la fi em reconfortava el fet que la meua família estava bé i que estàvem tots units tot i la distància.

**P Què ha hagut de canviar aquests dies per poder continuar amb la recerca de feina? L'ha ajudat algú?**

**R** Abans de la pandèmia jo ja em ficava en les pàgines web de recerca de feina, havia descarregat aplicacions d'ofertes, etc. El que va canviar va ser que, durant aquestes, vaig començar a fer servir el correu electrònic gràcies a la Judith, la meua orientadora. Abans de la pandèmia ella va començar a ajudar-me amb la preparació del currículum, em va ensenyar portals de recerca de feina, em va proposar formacions, etc. Des que la vaig conèixer, no ha deixat de donar-me tota mena d'informació que necessitava i, sobretot, m'està orientant molt bé. Realment m'ha estat de gran ajuda i li estic infinitament agraïda.

**P Si pogués demanar alguna cosa perquè fos més senzill per vostè trobar una feina, què demanaria?**

**R** Jo demanaria que donessin més oportunitats a les persones joves que no tenim experiència, perquè si no se'ns dona l'oportunitat d'aprendre qualsevol ofici, per més carreres, màsters, en general qualsevol classe d'estudis que tinguem, si no se'ns dona l'oportunitat d'aprendre, practicant, mai ens formarem i mai tindrem experiència.

## Daniel Alonso

► PARTICIPANT DEL PROGRAMA ENFEINA'T



«Calen serveis d'inserció laboral»

REDACCIÓ FIGUERES

■ Nascut a Figueres, té 38 anys. És enginyer industrial.

**P Com l'ha afectat la situació que ha provocat la Covid-19?**

**R** A la vida personal el més dur ha estat la manca de llibertat i estar separat de la família i dels amics. Pel que fa a la vida laboral les meves companyes i jo hem estat molt afortunats perquè, per sort, hem pogut realitzar teletreball. Això implica canvis, tant dins l'àmbit organitzatiu com d'hàbits, però les noves tecnologies ens han ajudat molt a adaptar-nos a aquests canvis i superar els nous reptes.

**P Què ha hagut de canviar aquests dies per poder continuar amb la recerca de feina? L'ha ajudat algú?**

**R** El programa Enfeina't té una durada determinada i, lligat amb ell, se segueix un itinerari d'inserció que es va modulant al llarg de tutories mensuals. Atès que encara tinc contracte en vigor, la recerca de feina activa es portarà a terme els mesos finals del projecte.

**P Durant el confinament, ha aprofitat per fer formació o alguna altra activitat que el pugui ajudar a trobar feina?**

**R** Sí, hem fet una formació molt profitosa amb el nostre tècnic, Manel Rivero, per tal d'adaptar la nostra feina a la gestió telemàtica. I jo he realitzat cursos en línia. Vaig aprofitar per fer un petit curs d'aplicacions de Google, ja que treballa diàriament amb el Drive. Volia fer-ne un altre d'Excel de nivell avançat, però no quedaven places, així que em vaig decidir per un curs d'AutoCAD.

**P Què demanaria perquè fos més senzill trobar una feina?**

**R** Aquesta és una pregunta simple però de difícil resposta. Crec que pels temps que estan pervenir, seria molt positiu que hi haguessin més serveis o programes d'inserció laboral com el programa Enfeina't. Nosaltres, per exemple, treballem i al mateix torn ajudem la gent, cosa que és doblement gratificant.