



MEMÒRIA 2016

Ajuntament de Figueres



Diputació de Girona

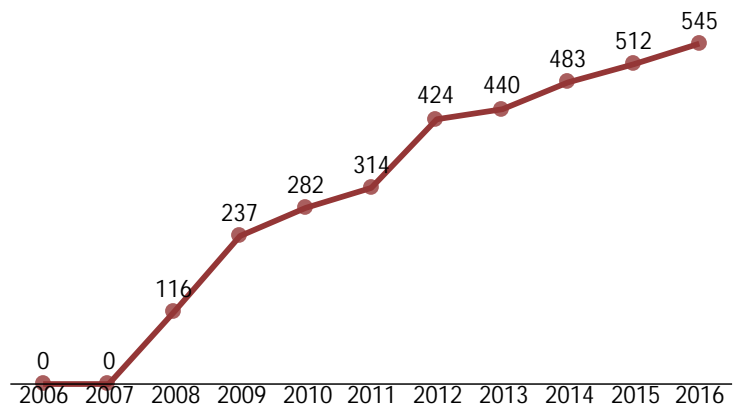


Dades generals i moviments en el servei

Evolució de persones usuàries

Des de la posada en marxa del Servei Local de Teleassistència, l'1 d'octubre de 2006, **961** persones de l'Ajuntament de Figueres han pogut envellir amb més seguretat i qualitat de vida a casa seva, gràcies a aquesta prestació social que ofereix la Diputació de Girona conjuntament amb els municipis de la demarcació.

El servei dona una major autonomia funcional a aquestes persones i proporciona tranquil·litat tant a elles mateixes com a l'entorn familiar.



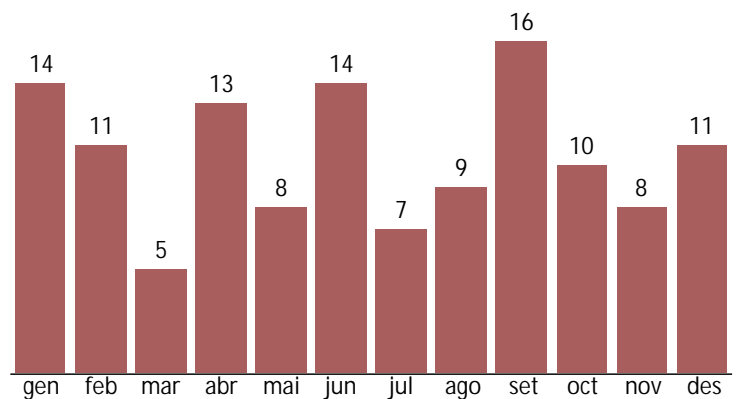
Durant l'any 2016, **638 persones** van gaudir del Servei Local de Teleassistència (SLT) a l'Ajuntament de Figueres.

El SLT atenia **545 persones usuàries** en finalitzar l'any.

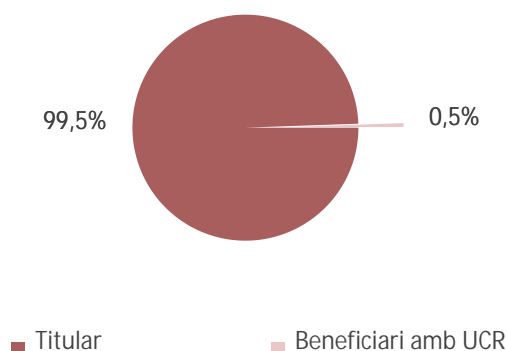
Amb aquest volum d'usuaris, la **ràtio de cobertura** que posa en relació el nombre de persones usuàries amb la població del municipi major de 65 anys, és de **8,08%** (Segons dades Idescat 2015).

En finalitzar l'any, **7.298 persones usuàries** eren ateses al conjunt de la demarcació de Girona amb un grau de cobertura mitjà de **6,38%** (Dades Idescat 2015).

Volum d'altres



Tipologia de persones usuàries



Segons la tipologia d'usuari, al llarg de l'any 2016 s'atenen

635 usuaris titulars (A)
-que disposen de terminal i d'unitat de control remot (UCR)-,

3 persones beneficiàries amb UCR (B)
-que comparteixen el terminal amb un usuari A-, i

No se beneficiàries sense UCR (C)
obtingueron-que són persones que no tenen les capacitats necessàries per fer servir el servei de manera autònoma-.

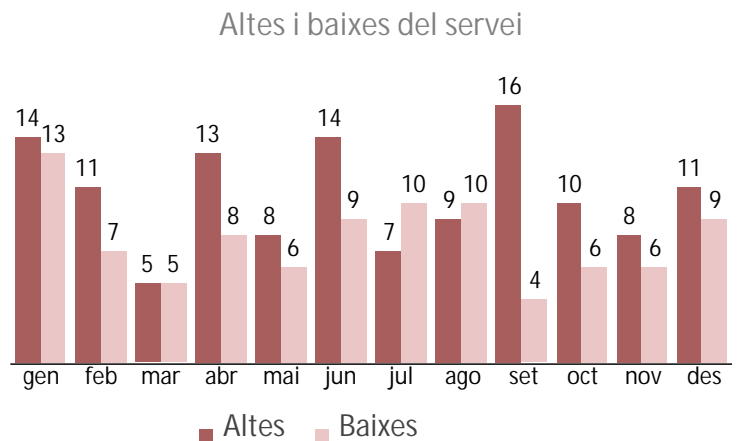
Dispositius de seguretat i teleassistència adaptada

El SLT disposa de dispositius de seguretat que permeten detectar situacions de risc o d'emergència a les llars de les persones més vulnerables del servei. Els detectors estan connectats a la central d'atenció i integrats en el funcionament ordinari del servei. En finalitzar l'any, l'Ajuntament de Figueres disposava dels dispositius que figuren a la taula de la dreta.

D'altra banda, el SLT disposa de tecnologia adaptada per a aquelles persones amb necessitats funcionals especials. Concretament, el dispositiu Carechat permet que persones amb discapacitat auditiva o dificultats de parla puguin gaudir de les prestacions del SLT. Per a aquelles persones que tenen la psicomotricitat fina afectada, el servei disposa d'UCR adaptades que en faciliten el seu ús.

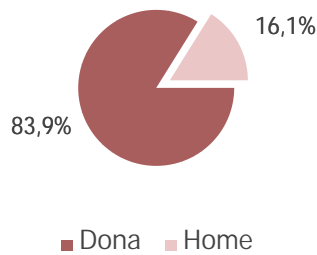
Dispositiu	Nombre
Foc / Fum	10
Gas	15
Mobilitat / Passivitat	3
Caigudes	0
Teleassistència mòbil	0
Carechat	0
UCR adaptada	2

Al llarg de l'any 2016, s'han efectuat **126 altes** i s'han produït **93 baixes** d'usuaris en el servei.



Perfil de la persona usuària

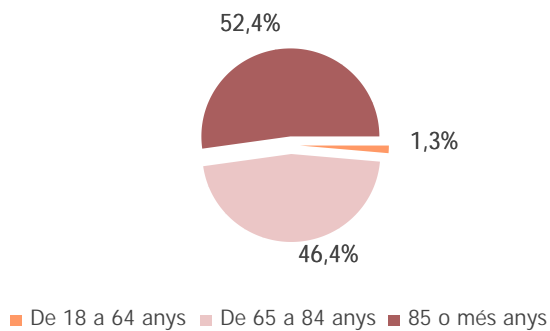
Distribució per gènere



La distribució per sexe dels usuaris atesos al llarg de l'any és:

Sexe	Número	%
Dona	535	83,9%
Home	103	16,1%
total	638	100,0%

Distribució per edat



La distribució per franges d'edat és la següent:

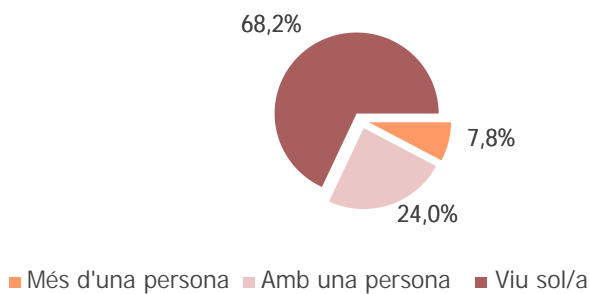
Edat	Número	%
De 0 a 17 anys	0	0,0%
De 18 a 64 anys	8	1,3%
De 65 a 84 anys	296	46,4%
85 anys o més	334	52,4%
total	638	100,0%

Distribució per gènere i edat

En la següent taula es mostren les dades de les persones usuàries distribuïdes per gènere i franges d'edat.

Edat	Dona	Home	total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	7	1	8
De 65 a 84 anys	250	46	296
85 anys o més	278	56	334
total	535	103	638

Distribució per unitat de convivència



La distribució en funció de la unitat de convivència és la següent:

Unitat de convivència	Número	%
Més d'una persona	50	7,8%
Amb una persona	153	24,0%
Viu sol/a	435	68,2%
total	638	100,0%

Gestió del servei

Trucades

El Centre d'Atenció ha gestionat un total de **29.569 trucades** durant l'any 2016, distribuïdes de la següent manera:

Tipus	Número	%
Trucades rebudes	6.078	20,6%
Trucades emeses	14.079	47,6%
Trucades dispositius	167	0,6%
Trucades tècniques automàtiques	9.245	31,3%
total	29.569	100,0%

Trucades emeses: Són les que realitza el Centre d'Atenció als domicilis de les persones usuàries.

Trucades rebudes: Són les trucades que les persones usuàries fan al Centre d'Atenció. En destaquen aquelles fetes per tal de mantenir una conversa de soledat, per demanar informació i assessorament sobre els recursos de la gent gran i per atendre una necessitat o emergència social i/o sanitària.

Trucades tècniques automàtiques: Ofereixen informació mensual de l'estat del terminal i en garanteixen el bon funcionament.

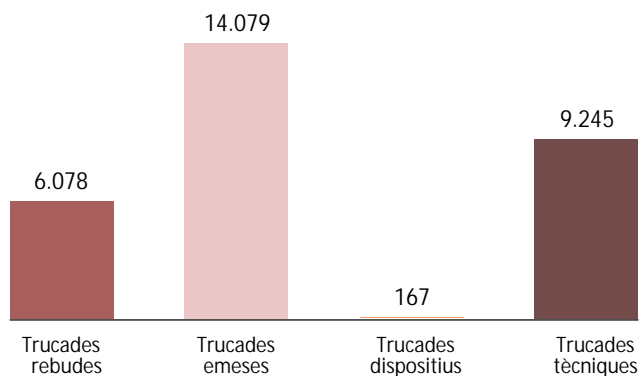
Agendes

Les agendes són un tipus de trucada que el Centre d'Atenció realitza a les persones usuàries amb l'objectiu de fer-les un seguiment després d'un període de convalescència, acompanyament en un procés de dol, felicitar per l'aniversari, recordatori com per exemple cita amb el metge, presa de medicació, entre d'altres.

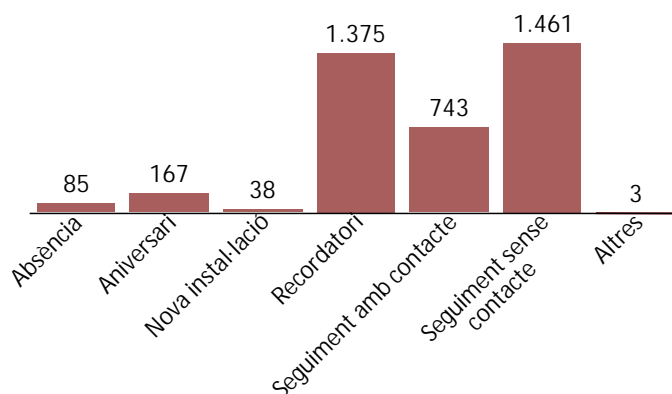
El SLT ha realitzat, durant el 2016, **3.872 agendes** a l'Ajuntament de Figueres.

Les agendes tipificades com a "sense contacte" són aquelles que s'han realitzat als usuaris que durant 30 dies seguits no han tingut cap tipus de contacte amb el Centre d'Atenció del SMT. Des del servei ens posem en contacte amb aquesta persona per tal de verificar que es troba bé.

Gestió de trucades



Tipologia d'agendes



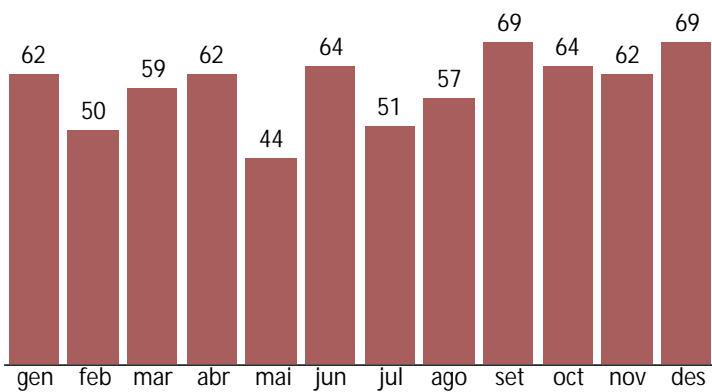
Emergències

Durant el 2016 el SLT ha gestionat **713 emergències** a l'Ajuntament de Figueres.

Els principals recursos mobilitzats per atendre aquest conjunt d'emergències es mostren en la taula següent.

Tipus	Nombre des emergencies
Emergència Sanitària	483
Emergència Social	4
Emergència detector	2
Problema de Salut	46
Problema Social	129
Problema tècnic	49

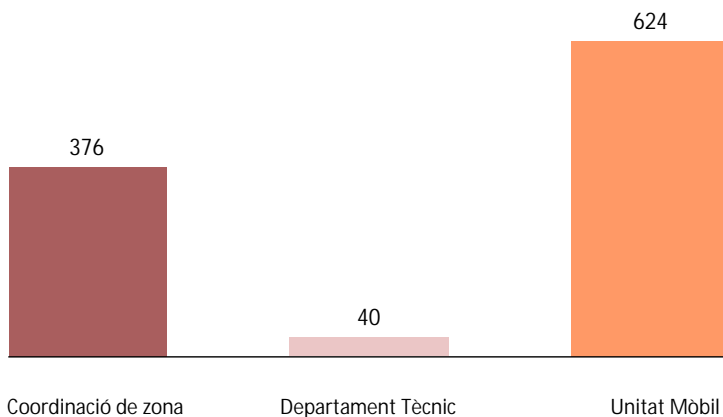
Emergències



Recurs mobilitzat	Nombre de mobilitzacions
061	461
Familiars	156
UM	87
CAP	94
Veïns / Amics	20
SAP / SAD	17
Mobilització claus	7
Mossos d'Esquadra	0
Policia Local	0
112	2
Bombers	1
Altres	1

Atenció domiciliària

Tipologia d'intervenció domiciliària



El SLT ha realitzat al llarg de l'any, **1.040 visites** als domicilis de l'Ajuntament de Figueres.

Tipologia	Nombre	%
Coordinació de Zona	376	36,15%
Departament Tècnic	40	3,85%
Unitat Mòbil	624	60,00%
total	1.040	100,00%